



BOLSAS Bovespa ▲ 1,52% | 60.185,84 pontos | **CÂMBIO** Dólar comercial ▲ 0,3% | R\$ 2,022 | Peso Arg ▲ 0,16% | R\$ 0,438 | Euro ▲ 1,26% | R\$ 2,522

- [> Crise econômica](#)
- [> Blogs e Colunas](#)
- [> Cotações](#)
 - [Bolsas de Valores](#)
 - [Câmbio](#)
 - [Fundos](#)
 - [Índices Econômicos](#)
- [> Empreendedorismo](#)
- [> Empresas](#)
- [> Empregos](#)
- [> Finanças Pessoais](#)
 - [Calculadoras](#)
 - [Controle suas Finanças](#)
 - [Dicionário Financeiro](#)
 - [Guias Financeiros](#)
 - [Investimentos](#)
 - [Perfil do Investidor](#)
- [> Imposto de Renda](#)
- [> Últimas Notícias](#)
- [> UOL Invest](#)
- [> Fotos](#)
- [> Vídeos](#)

- SITES RELACIONADOS**
-
- [▶ Abílio Diniz](#)
 - [▶ Adnews](#)
 - [▶ Canal Executivo](#)
 - [▶ Carreira & negócios](#)
 - [▶ CIO](#)
 - [▶ Consumidor Moderno](#)
 - [▶ Folha de S.Paulo](#)
 - [▶ Folha.com](#)
 - [▶ Foregon](#)
 - [▶ InfoMoney](#)
 - [▶ Jornal do Comércio](#)
 - [▶ Máquina do Esporte](#)
 - [▶ Netmarinha](#)
 - [▶ Primeiro Milhão](#)
 - [▶ Propmark](#)
 - [▶ Safras](#)
 - [▶ UOL Notícias](#)

Onde estou? UOL Economia > Últimas Notícias

Tamanho da letra Compartilhe Imprimir Comunicar erro

17/08/2012 - 13h15

Consumidoras de classe alta gastam cerca de R\$3.500 em roupas por mês

InfoMoney

Tweetar < 11 Recomendar < 6 Comentários 2

SÃO PAULO – Mulheres de classe alta gastam, em média, R\$ 3.500, por mês, em roupas. Os dados são da pesquisa da La Clé, rede virtual do instituto Qualibest, realizada em julho. Algumas chegam a gastar até R\$ 10 mil.

Das 200 entrevistadas, 92% informaram comprar roupas e acessórios tanto no Brasil quanto no exterior e 29% declararam preferir comprar peças de vestuário em lojas de shopping.

Um total de 90% possui cartão de crédito premium e a frequência média de compras é de 15 em 15 dias.

Quando questionadas sobre a comunicação das lojas com as clientes, 48% respondeu preferir receber mensagens via MSN informando promoções e liquidações e 33% preferem que contatos sobre inaugurações de lojas sejam feitos por e-mail.

Atendimento
De acordo com a pesquisa, as consumidoras consideram um atendimento bom, quando o vendedor acerta o estilo da cliente, ou o que ela procura, e deixa a cliente à vontade, todas com 17% das citações.

As características dos vendedores que as mulheres acreditam ser indispensáveis são: ser gentil, cortês e educado e deixar a cliente à vontade. Ser solícito sem ser pedante, estar bem humorado, ser paciente e simpático, conhecer bem a marca e os produtos que está vendendo e conhecer o estilo do cliente também foram apontados.

Por outro lado, as situações em que as consumidoras se sentem incomodadas são quando o vendedor fica "empurrando mercadorias", ou dizendo que todas as roupas ficam boas. Ser mal atendida ou ignorada quando se realiza uma troca, ser abandonada porque o vendedor acha que a cliente vai gastar pouco, ou ainda ser atendida por vendedores "esnobes" foram outras atitudes desagradáveis citadas pelas entrevistadas.

Tamanho da letra Compartilhe Imprimir Comunicar erro

Acompanhe as notícias do UOL no seu celular. Saiba como: celular.uol.com.br

Faça como mais de 3 milhões. Adquira já seu Certificado Digital.

[▶ Clique aqui](#)

COMENTÁRIOS 2

Comentar com:

Qualicorp. Os melhores planos de saúde para categorias profissionais por até metade do preço.

Para simular **CLIQUE AQUI** ou ligue 0800 777 4004.

ÁLBUNS ESPECIAIS

Anúncio "erótico" é proibido

1 2 3 4 5

DESTAQUES DE ECONOMIA

Rede com garçonetes sensuais planeja crescer no país; veja fotos

Entre as marcas mais vendidas do país, qual é a sua cerveja preferida?

Grupo feminista ucraniano faz protestos contra economia do país; veja

Siga UOL Economia

Twitter


Facebook

Celular

Widget

Publicidade

Tenha seu endereço na internet e



COMPARE PREÇOS SHOPPINGUOL

Compare preços nas MELHORES LOJAS

- Carros Usados
- Notebook
- Celular
- Câmera Digital
- Adidas

Publicidade



Fernando Motta Villares ontem

KKKK Esse valor estimado, para muitas é diario e não mensal

Responder 0 Denunciar

Raphael Antunes Sanchez 2 dias atrás

Mulheres padrão Sexy in The City, chiquéééerrimasss... uii hahahahahaah

Responder 0 Denunciar

Página 1 de 1

< Anterior Próxima >

Links Patrocinados

Empréstimo Até R\$600 mil
Seu Crédito em Até 7 Dias. Refinancie Seu Imóvel s/ Sair Dele!
www.imobiliariointermedium.com.br

Quer Ganhar R\$ 120.000?
Cadastre-se no Programa Vai de Visa e Concorra a 120 Mil Reais Todo Mês
www.PromocoesVisa.com.br

Cisco - Cloud
Maior Capacidade em Armazenamento em Nuvem. Acesse Agora!
www.Cisco.com

Construtora Cyrela
O endereço de quem procura um novo Endereço. Fale c/ Corretor Online!
Cyrela.com.br/Apartamentos

Novo Chevrolet Spin
Versão de 5 e 7 Lugares. Dá Para Levar Todo Mundo Aqui Dentro.
www.ChevroletSpin.com.br

Vinho Alemão - Pinot Noir
Vinhos de qualidade para tornar sua reunião mais agradável. Acesse
www.jardimdivinho.com.br

Anuncie aqui

ÚLTIMAS NOTÍCIAS

Mais notícias

21/08/2012

- 11h44 Governo reduz imposto de importação de 530 produtos
- 11h36 Conversa com colegas é a principal fator de perda de tempo nas empresas dos EUA
- 11h35 Governo reduz imposto de 530 bens de capital e informática
- 11h29 Soja alcança novo recorde em Chicago, 17,1625 dólares
- 11h25 J. P. Morgan investe R\$ 90 milhões em empresa de moda on-line brasileira
- 11h21 Indústria cresce pouco em julho e continua com estoques altos, diz CNI
- 11h21 Indústria cresce pouco em julho, aponta sondagem da CNI

Receba notícias



CELULAR | CLIPPING | WIDGET | TWITTER

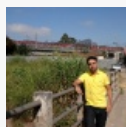
MAIS UOL ECONOMIA

DIRETO DA BOLSA

EXPORTAÇÃO DE MINÉRIOS PARA CHINA CRESCE 12%

Viagens

É melhor usar dinheiro na Argentina do que cartões



Empreendedorismo
Construção do estádio do Corinthians abre portas para negócios em Itaquera

Agronegócio

Brasil passa os EUA e é líder no fornecimento de soja para China

Previdência

Segurados do INSS podem checar o valor do 13º salário a partir desta semana



Neuromarketing: os truques para o consumidor gastar mais nas compras

AÇÕES

VALE5.SA	↑	1,83%
VALE3.SA	↑	1,71%
PETR4.SA	↑	0,51%
PETR3.SA	↑	1,07%

Busca por ações OK

Ver outras cotações

MAIS LIDAS

- 1 Procon quer tirar do ar promoção de chocolate com a novela Carrossel
- 2 Academia pode cobrar de quem desistiu das aulas? Tire suas dúvidas sobre consumo
- 3 Imóveis são péssimo investimento neste momento, dizem especialistas
- 4 Aos 60 anos, 'BNDES do século 21' atrai polêmicas e atenções internacionais
- 5 Mercado volta a elevar estimativa de inflação e reduz projeção do PIB para 1,75%

UOL Cotações

BAIXE O APLICATIVO GRÁTIS PARA IPHONE, IPAD E ANDROID

ÍNDICES ECONÔMICOS

Inflação	
IPCA	0,43%
IPC-Fipe	0,23%
IGP-M	0,66%
INPC	0,43%
Indicadores	
TR	0,00%
CDI	7,82%
SELIC	8,00%

Ver todos os índices

UOL Economia no twitter

Mais twitters do UOL